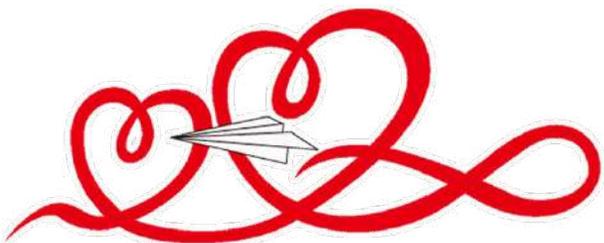




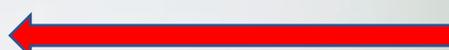
LINEを使った 安否通知サービス

コネクトハート Connect Heart

NPO法人エンリッチ



もしもの場合通知



確認連絡

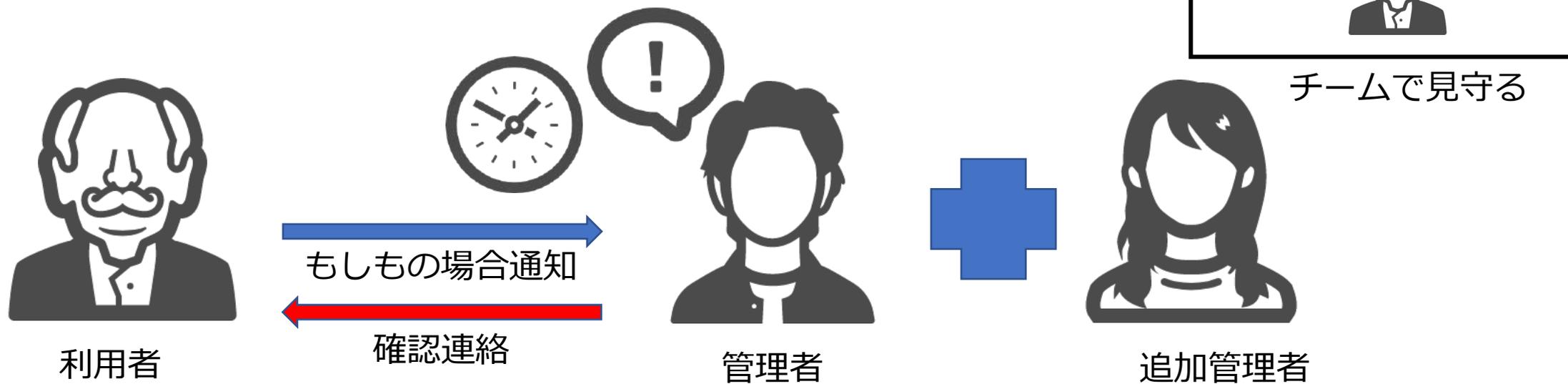
新サービスコネクトハート

あなたのもしもをLINEで知らせます。

利用者：日常的にLINEで安否確認を受け取りOKをタップする。

管理者：利用者のOKタップがない場合にLINEで通知を受ける。

例えば、利用者は単身の父で管理者は、離れて暮らす息子さん。



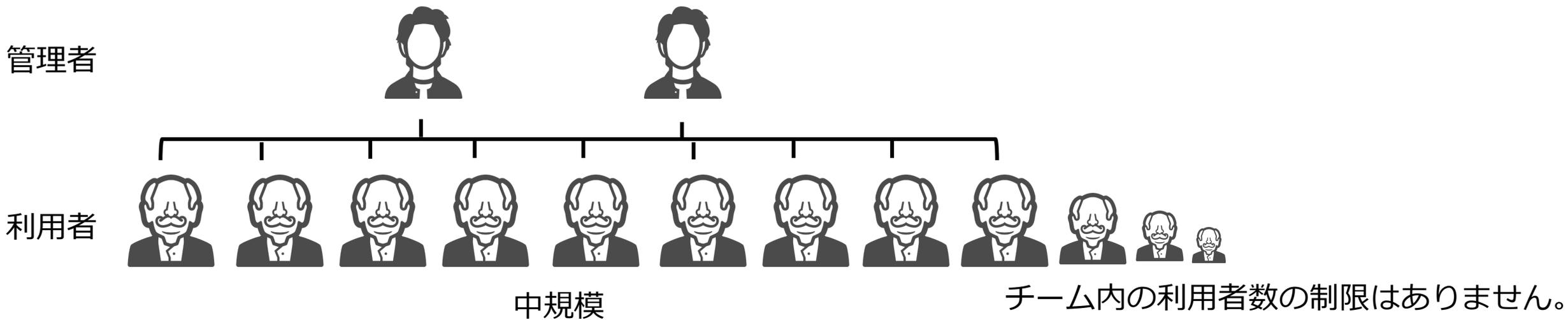
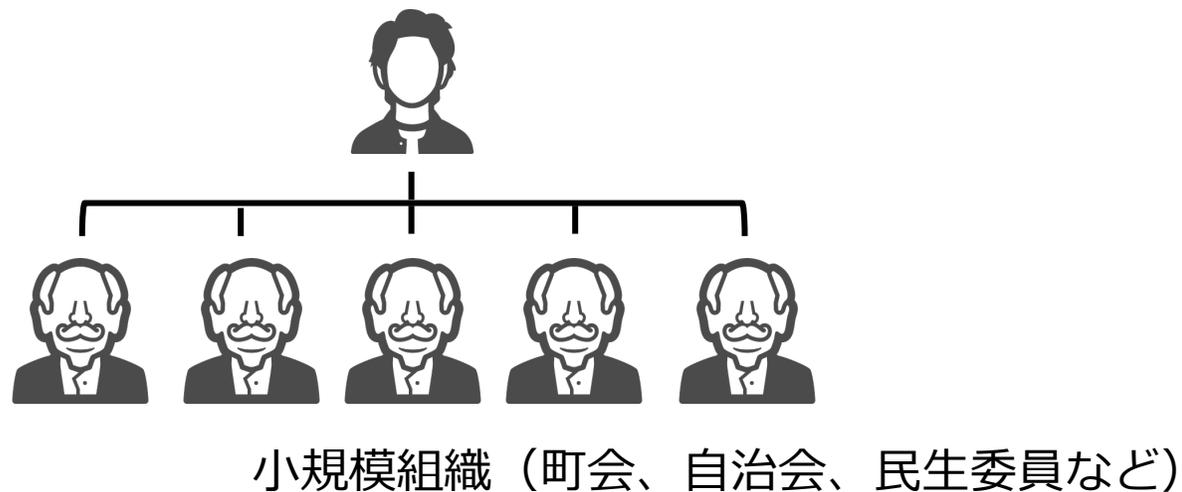
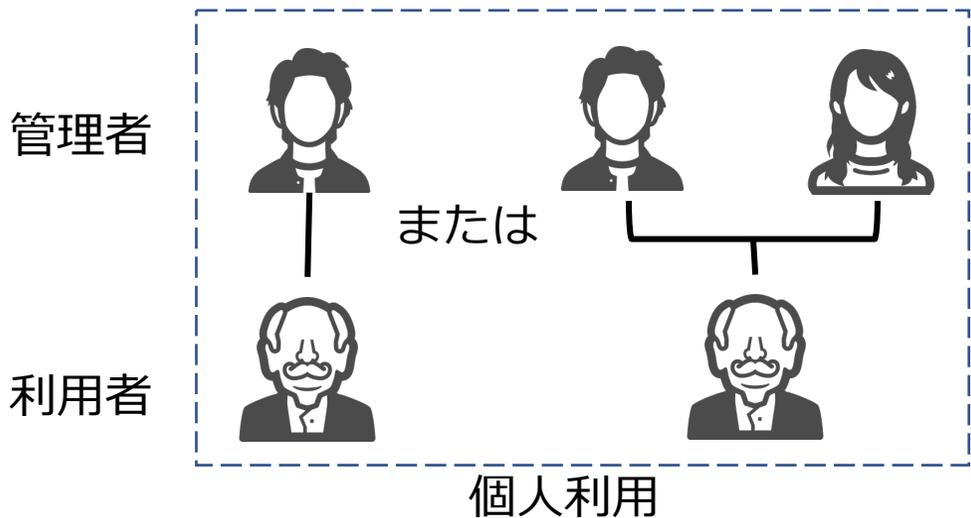
管理者への通知：利用者が通常配信される安否確認に反応がない場合、24時間後に再送、再送後3時間経過してもOKタップがない場合に限りLINEで通知します。

※利用者が通常配信後24時間以内にOKタップ、再送後3時間以内にOKタップされている限り通知はありません。

尚、個人利用の場合チーム内の管理者を1名追加で招待することが可能です。

<例>父が利用者として登録し、もしもの通知を受け取る管理者を息子と娘にしたい

チームは多彩に



利用方法

- ① LINEのお友だち登録をする。
- ② チームを作成し、利用者は安否確認の配信間隔を設定、基本情報を入力する。
- ③ 招待コード（QRコード）を管理者へ送る。
- ④ 受け取った招待コードをタップ（QRコードの場合読み込み）、すればチームに登録され、利用者のもしもの通知先として紐付けされる。

※上記の登録は、管理者として登録をして利用者を招待することも可能

利用者への安否確認通知は、1,2,3,5,7,14日間隔と0から23時の時間を選択できます。

<例> 毎日6時

3日に1度17時など

<サービスの背景>

2018年11月より無料の見守りサービスを提供してきました。

安否確認が未対応で24時間プラス3時間経過した段階で、直接利用者に電話で生存確認をしていますが、95%の方は電話に出ません。しかし、LINEでメッセージを送ると80%の方がすぐに返信が返ってきます。見守りサービスのこだわりは機械的にシステムが対応するだけでなく、「人が直接電話をすることで、利用者とのつながりを実感し意識してもらおうことでした」。

しかし、個人情報の登録への懸念や自ら申し込んでいても友人知人以外の外部からの電話への警戒やうっかり忘れていないために出ない方が大勢います。生存確認の電話に出ることもストレスのようです。

また、離れた単身の親が心配でグループLINEのつながりサービスを利用しているが健康な方にとって毎回OKをタップすることが面倒だという声が多く寄せられました。

自治会や町会などによる単身高齢者同士によるつながりサービス利用が増えましたが、その反面「知らない人と一緒にグループになりたくない」から参加したくないという声も出てきました。

そこで個人利用では個人情報の登録を不要とし、もしもの時だけ自らが選択した方に通知を送るコネクトハートを開発しました。

<見守りサービスとの違い>

NPO法人エンリッチの直接電話による連絡なしに、もしもの通知が直接送られる。
個人情報の登録をなくしました。

※但し、管理者が複数の利用者を対象に通知を受ける場合は任意での入力を可能としました。

例：民生委員さん(管理者)が担当する見守り単身者（利用者）での利用

自治会や町会での単身者見守り、集合住宅の管理人と単身入居者など

また、管理者は利用者のマイページ情報の入力や修正が可能です。管理者権限により必要な情報を追記するところで複数の方を利用者として管理できます。

NPO法人エンリッチによるこの新サービスは、利用者単位で有料にて提供します。

○クレジットカードによる月払い（自動継続）

このサービスの対価は利用者が選択。

1.生活困窮の方は、330円

2.エンリッチの活動に共感し応援くださる方は、550円

3.社会課題として孤独死の問題に支援ご協力いただける方1,100円

決済は利用者単位、但し管理者は利用者の分の支払いを自身の決済として実行できます。

※法人及び団体向けにこのシステムをご用意頂いたLINEアカウントに提供いたします。

マイページのトップイメージの差し替えと利用規約のご用意で、

御社のブランドでのサービス提供が可能です。

利用者に対しては料金設定なしで運用可能です。

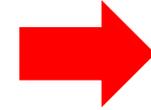
Connect Heart登録手順

1.以下のQRコードより友だち追加



@199anxym

管理者新規



2.友だち追加後トーク画面のメッセージ表示



URLよりチームの作成画面へ

3.チームの作成



チーム名を入力

チーム名を入力

チーム情報の入力 エンリッチ見守りサ...



下記のフォームよりチーム情報をご記入ください。

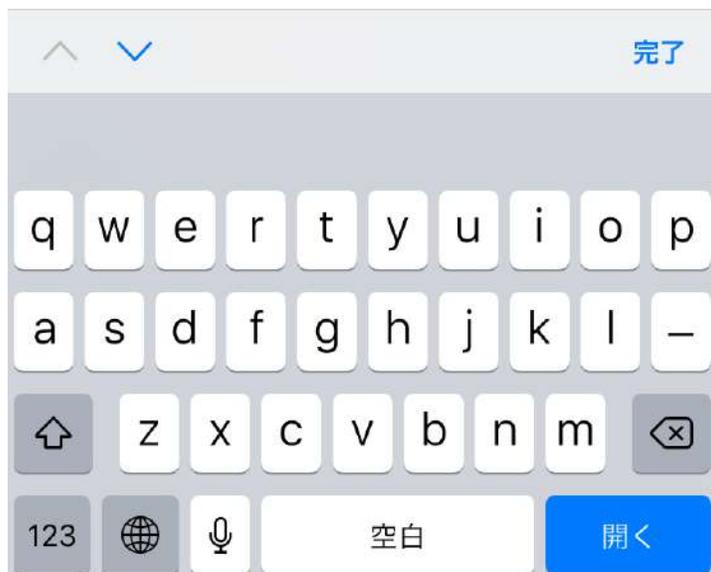
チーム名

親父の安否

このチームを表す名前を設定して下さい。

あなたの役割を選択

管理者：利用者の安否確認未対応(24時間後に再送し更に3時間経過してもOKタップされない場合にアラート通知を受け取る
利用者：定期的な安否確認通知を受けOKをタップする



あなたの役割を選択

あなたの役割を選択

管理者：利用者の安否確認未対応(24時間後に再送し更に3時間経過してもOKタップされない場合にアラート通知を受け取る

利用者：定期的な安否確認通知を受けOKをタップする



安否確認の配信設定



3日に1回 7時に送信

後にマイページから変更可能です。



【利用規約】

第1条 利用規約

- 「熟年単身者見守りサービス」利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、特定非営利活動法人エンリッチ（以下「NPOエンリッチ」といいます）が提供する「熟年単身者見守りサービス」（以下「本サービス」といいます）への加入条件、利用に関する諸事項その他必要な事項を定めたものであり、NPOエンリッチは本利用規約に同意した上で本サービスの登録をした利用者（以下「利用者」といいます）に対して本サービスを提供します。

利用規約に同意して申し込む

保存する

規約に同意して保存

5. チーム情報へ移動

チーム情報

下記のQRコード及びURLコピーの送信によってチームに招待してあなたとの関係が紐づき成立します。

チームに利用者を追加する場合は、相手にQRコードの読み込みや画像として送信。または、以下のURLコピーボタンをタップしてテキストによる送信を行なって下さい。



QRダウンロード

こんのひろこから安否通知サービスへの招待です。

招待相手への送信情報をコピーする

チームタ



6. 招待用QRコード



QRコードはダウンロードが可能
URLのコピーは、そのまま通知先を選択してテキストで貼り付けられます。

7.招待の方法

既読 9:51
10:00から zoom お願い致します

ペースト しました 9:51

> |メッセージを入力

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l -
z x c v b n m
123 空白 改行

下記の URL をタップしてLINEのお友だち登録後に開いたテキスト入力内にリンクの為のコードが表示されていますので、実行してトーク内に入力して参加の承認をして下さい。
https://line.me/R/oaMessage/@811ewusg/?member_memadd_782014710

時 月 人 日 回 個 こ 号

q w e r t y u i o p

Enrich 紺野から見守りサービスへの招待です。
下記の URL をタップしてLINEのお友だち登録後に開いたテキスト入力内にリンクの為のコードが表示されていますので、実行してトーク内に入力して参加の承認をして下さい。
https://line.me/R/oaMessage/@811ewusg/?member_memadd_782014710

LINE | いつもあなたのそばに。
メッセージアプリを超え、新しいコミュニケーションの形を目指して...

22:10

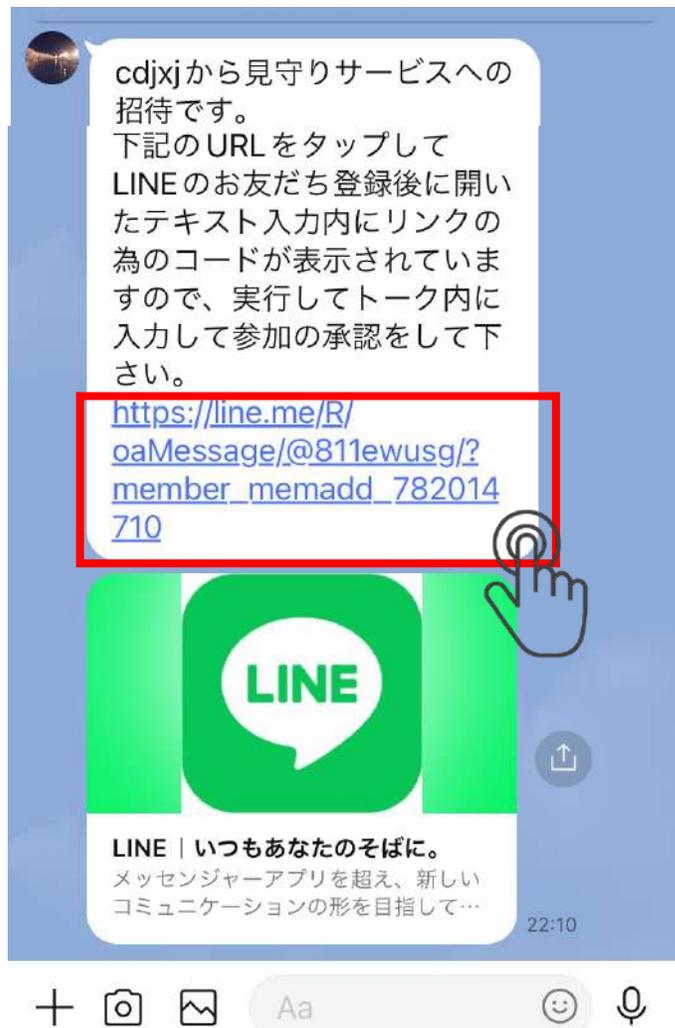
+

Aa

相手がLINEを使っている場合は、LINEを開き入力部分にペースト

LINEでの友だちになっていない場合は、テキスト送信やQRコードをメール添付などで送信可能

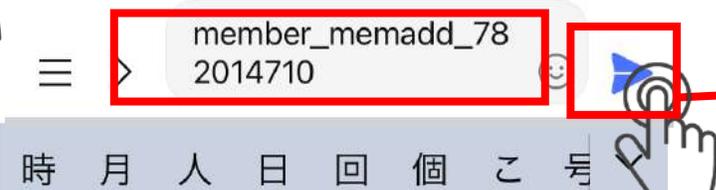
8.招待者の登録



受取った招待のURLをクリック。



重要



リンクのためのコードが入っている状態なので必ず入力の実行ボタンを押してください。



リンク用の情報が入力枠に入っているので実行ボタンを押す。



招待が承認された場合は、招待者に通知

Copyright (C) Enrich, All rights reserved.



9.招待者のマイページ登録



マイページ

現在の登録情報は以下の通りです。
会員情報・近親者情報（1人分）をご確認の上、
修正する場合は [修正する] ボタンを押してください。

コネクトハート

ID	チーム名	参加人数	配信間隔初期値
1	エンリッチ	1	チームマイページ

修正

安否確認の頻度・時間

3日に1回・11時に送信

安否確認一時停止設定

設定なし

氏名

しめい

修正ボタンを押して登録

会員情報の入力

下記のフォームより会員情報をご記入ください。

安否確認の頻度・時間

3日に1回 7時に送信

安否確認の頻度と、時間を指定して下さい。

安否確認一時 **招待者が設定した配信時間**

下の期間一時停止する

-- 月 -- 日 ~ -- 月 -- 日

安否確認の送信を一時的に停止したい場合、いつまで停止するか日付を指定して下さい。

会員番号

No.2

あなたの役割

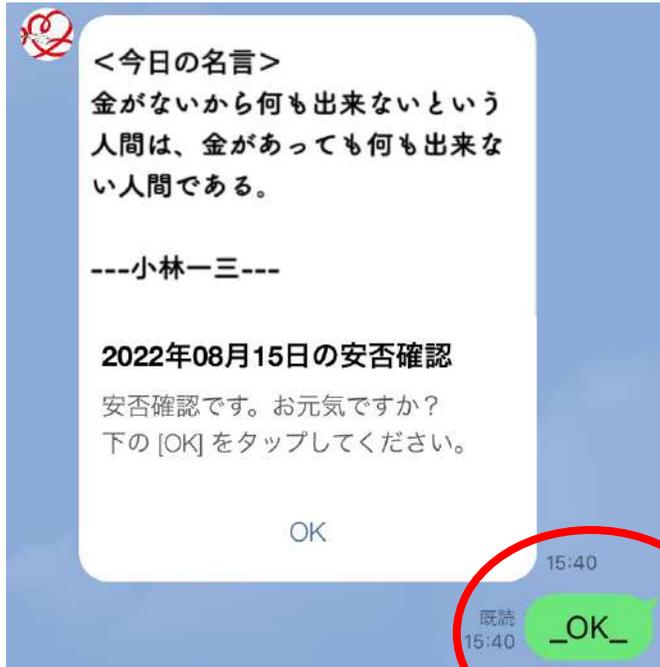
利用者



必須項目の登録

安否確認とアラート通知

利用者



OKタップしなければ24時間後に再送し、更に3時間経過してもOKタップがない場合



管理者のLINEに通知



利用者マイページを開く

会員ID	2
ニックネーム	Enrich 紺野
登録日時	2022/08/15 10:32:25
会員ステータス	無料会員
有効期間	2022年8月29日 → <u>期間延長(決済)</u>
安否確認	3日毎、11時
氏名(しめい)	紺野 功 ()
性別	男性
生年月日	1960年1月15日
電話番号	

対象者を確認して連絡する

管理者マイページからチームページへ

コネクトハート

ID	チーム名	参加人数	配信間隔初期値
1	エンリッチ	1	チームマイページ

会員情報

修正

安否確認の頻度・時間

3日に1回・11時に送信

管理者情報 (2名)

管理者名	削除
Enrich 紺野	削除
Matsu	削除

利用者情報 (1名)

利用者	配信間隔	配信時間	登録日時	有効期限	課金
市角雄幸	1	8	2022年8月19日14:42	2022年9月2日	無料会員

会員情報の入力 エンリッチ見守りサー...

修正する

利用料決済

会員ID	2
ニックネーム	市角雄幸
登録日時	2022/08/15 10:32:25
会員ステータス	無料会員
有効期間	2022年8月29日 ⇒ 期間延長(決済)
安否確認	3日毎、11時
氏名(しめい)	市角 雄幸 (いちずみ ゆうこう)
性別	男性
生年月日	1960年1月15日
電話番号	

管理者は利用者のマイページの修正。退会及び決済が可能
※権限設定により利用者には他の利用者表示や削除などできません。

[共通マイページ項目]

会員情報の入力

下記のフォームより会員情報をご記入ください。

安否確認の頻度・時間	送信しない 08時に送信 安否確認の頻度と、時間を設定して下さい。
安否確認一時停止設定	下の期間一時停止する 0 → 月 14 → 日 - 10 → 月 18 → 日 安否確認の送信を一時的に停止したい場合、いつまで停止するか日付を指定して下さい。
氏名	姓: 矢野 名: 健平 氏名を入力して下さい。
しめい	けい やの めい ようへい 氏名をひらがなで入力して下さい。
性別	男性 → 性別を選択して下さい。
生年月日	2000 → 年 4 → 月 12 → 日 生年月日を選択して下さい。
郵便番号	1020074 郵便番号を入力して下さい。
住所	東京都 → 千代田区 九段南 一定時期安否確認が取れない場合、この電話番号に確認の連絡をさせていただきます。
電話番号	0000000000 携帯電話番号を入力して下さい。
携帯電話番号	0000000000 携帯電話番号を入力して下さい。
メールアドレス	yanof@alathena.co.jp メールアドレスを入力して下さい。

【利用規約】

第1条 利用規約

1. 当会員登録サービス（以下「本利用規約」といいます）は、株式会社エニッチ（以下「NPOエンジッチ」といいます）が提供する「高齢者見守りサービス」（以下「本サービス」といいます）への個人利用、利用に関する諸事からのものであることを前提として、NPOエンジッチは本利用規約に同意した上で本サービスの登録をした利用者（以下「利用者」といいます）に対して本サービスを提供します。

2. NPOエンジッチは本利用規約を利権者の承認なく、NPOエンジッチが適当と判断する方法で変更することがあります。この場合利用者は変更後の利用規約に同意できるものと、利用者はあらかじめ利用者の登録、これを受諾するものとします。NPOエンジッチは本利用規約の変更、改定、追加、修正を行うものとします。また利用者は、本利用規約の変更内容を知らぬために、本サービスサイト上にある本利用規約の内容を確認するものとします。

3. 本利用規約の改定は、本サービスサイト上に改定後の利用規約が明示された時点で全ての利用者に対して変更の効力が及ぶものとします。

利用規約に同意して申し込む

保存する キャンセル

必須

LINEニックネーム(自動取得)

- ①性別（選択）
- ②生年月日（年、月、日）の選択
年齢（生年月日にて自動計算）
- ③郵便番号
都道府県（郵便番号にて自動）及び選択
市区町村（郵便番号にて自動）及び手入力

任意：本人及び近親者

- ①氏②名
- ③氏よみ④名よみ
- ⑤住所（必須からの引用）と残りの詳細
- ⑥固定電話⑦携帯電話
- ⑧メールアドレス

運営組織

法人名：特定非営利活動法人エンリッチ

場所：〒133-0051

東京都江戸川区北小岩2-18-16

電話番号：050-3702-5355

取引銀行：楽天銀行 第二営業支店（252）

普通預金：7776972

協力団体：一般社団法人LMN

一般社団法人OSDよりそいネットワーク

一般社団法人地域コミュニティ振興協会

一般社団法人高齢者問題支援協会



独立行政法人福祉医療機構

令和3年度補正予算 社会福祉振興助成事業

主催:OSDよりそいネットワーク

共催:特定非営利活動法人エンリッチ

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業



エンリッチホームページ

代表理事：紺野 功

理事：山田 洋輔

理事：中路 良恵

監事：成清 一夫

設立：2018年9月3日

<https://www.enrich.tokyo>

info@enrich.tokyo